

LEVERINGSVOORWAARDEN DUFACO ICT B.V.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn toepasselijk op onze aanbiedingen en op alle met ons gesloten overeenkomsten van koop en verkoop, leveranties of welke andere al of niet nadere overeenkomsten dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door aanvaarding van onze aanbiedingen of door het geven van een schriftelijke of telefonische opdracht aan ons, aanvaardt u deze voorwaarden met gelijktijdige buitenwerkinstelling van andere, waaronder eventuele eigen condities. Voor zover nodig, wijzen wij de toepasselijkheid van eventuele condities van koper uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 Aanbiedingen, catalogi

1. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke, die wij verstrekken in catalogi, circulaires of anderszins binden ons niet.
2. Eventuele afwijkingen van onze afbeeldingen en overige specificaties geven koper niet het recht de ontvangst of de betaling der zaken te weigeren of enigerlei vergoeding van ons te verlangen.
3. Toezending van catalogi, prijslijsten of enige andere documentatie verplichten ons niet tot levering en blijven ons eigendom.

Artikel 3 Prijzen

1. De prijzen en prijsopgaven voorkomende in onze prijscouranten, circulaires, advertenties, brieven of waarin ook, zijn vrijblijvend en binden ons niet.
2. Wij houden het recht om eventuele prijsstijgingen als gevolg van voor de levering van kracht geworden verhogingen of toeslagen van respectievelijk op vrachttarieven, lonen en/of wisselkoersen, dan wel in geval van verhoging van bestaande of invoering van nieuwe belastingen, tarieven, heffingen of rechten, naar billijkheid aan koper door te berekenen.
3. Alle overeengekomen prijzen en tarieven worden jaarlijks per 1 januari verhoogd volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Consumentenprijsindex Alle Huishoudens. Indien de prijsindex in enig jaar negatief is, zal er geen prijsaanpassing plaatsvinden.
4. Tenzij anders overeengekomen geldt de prijs op de dag van levering, zoals door ons aan koper is gefactureerd.
5. Al onze prijzen zijn exclusief BTW.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
7. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

8. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door leverancier gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

1. Onder schriftelijke bevestiging wordt ten deze mede begrepen het zenden van de factuur. De voorwaarden van schriftelijke bevestiging c.q. uitvoering van de opdracht geldt eveneens voororders, voorwaarden en bedingen aangenomen door onze vertegenwoordiger, verkopers of tussenpersoon.
2. Eventuele aanvullende overeenkomsten zijn voor ons slechts bindend indien zij schriftelijk door ons zijn bevestigd.

Artikel 5 Levering

1. Levering geschiedt vanaf magazijn.
2. Zaken af te leveren aan kopers in Nederland met een factuurwaarde van meer van 550 Euro exclusief BTW. worden franco, plaats van bestemming per door ons te bepalen goedkoopste gelegenheid, geleverd. Indien koper om een andere leveringswijze verzoekt zijn de eventueel daaraan verbonden hogere kosten voor rekening van koper. Bij "per expresse" zendingen zijn de expressiekosten voor rekening van de koper.
3. De zaken reizen voor risico van de koper.
4. Wij behouden ons het recht voor bestelde zaken in door ons te bepalen gevallen onder rembours te leveren of voor de afzending betaling te verlangen.
5. Wij behouden ons voorts het recht voor deelleveranties te verrichten.

Artikel 6 Leveringstermijn

1. Door ons opgegeven of overeengekomen termijnen van levering gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wij trachten zoveel mogelijk te leveren binnen de opgegeven of overeengekomen termijnen van levering. Bij eventuele overschrijding van de leveringstermijn, door elke oorzaak dan ook, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Zodanige overschrijding geeft koper bovendien nimmer het recht de ontvangst der zaken te weigeren, enigerlei vergoeding van ons te verlangen, ontbinding van de overeenkomst te vorderen, danwel enigerlei verplichting die uit de overeenkomst voor koper mocht voortvloeien niet na te komen of op te schorten.
3. Koper vrijwaart ons voor eventuele vorderingen van derden ten gevolge van een overschrijding van de leveringstermijn.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van het door ons geleverde gaat eerst op koper over indien en nadat deze heeft voldaan al hetgeen hij ter zake van krachten enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken aan ons verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten.
2. Het is koper verboden de door ons geleverde zaken aan derden in (bezitloos) pand te geven, te belenen, in bruikleen of consignatie of bewaring te geven, of op enigerlei andere wijze juridisch of feitelijk onder welke titel dan ook aan derden af te staan of over te dragen voordat alle uit hoofde van enige overeenkomst voortvloeiende vorderingen van ons op koper zijn voldaan, het voorstaande laat echter onverlet het recht van koper om de zaken in de normale, dagelijkse uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden.
3. Indien koper de zaken heeft verkocht en doorgeleverd aan een derde voordat het eigendom op hem is overgaan wordt deze derde ten opzichte van ons slechts houder van de zaken. Koper is verplicht een voorbehoud in deze zin bij de doorverkoop en levering te maken.
4. Voor het geval koper door ons geleverde zaken bewerkt en onze eigendommen door zaaksvorming of anderszins verloren gaan, geeft koper reeds nu voor als dan de (bewerkte) zaken aan ons in bezitloos pand, zulks ter garantie voor de nakoming van al kopers' verplichtingen jegens ons hoe ook genaamd. Zodanig pandrecht wordt nu voor als dan door ons aanvaard.
5. Wij hebben te allen tijde het recht om van koper vervangende en/of aanvullende zekerheden te verlangen. Koper zal zodanige zekerheden op ons eerste verzoek verschaffen.

Artikel 8 Tekortkoming, faillissement

1. In geval koper jegens ons tekortschiet in de nakoming van enige verbintenis, onder curatele wordt gesteld of enig aan hem toebehorend vermogensbestanddeel onder bewind wordt gesteld, surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, als ook in geval van beëindiging van zaken of overlijden van koper en, indien koper een rechtspersoon is, ook in geval van ontbinding van deze rechtspersoon, hebben wij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de met koper gesloten overeenkomst(en) ontbonden te verklaren en onze eigendommen terug te nemen, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
2. In de hiervoor onder 8.1 genoemde gevallen is iedere vordering die wij op koper hebben terstond opeisbaar.

Artikel 9 Garantie

1. Voor de deugdelijkheid en/of geschiktheid van door ons geleverde zaken gaat onze garantie niet verder dan waarvoor door onze leverancier wordt ingestaan.
2. Onze garantieverplichtingen jegens koper ter zake van geleverde zaken vervalst, indien wij niet binnen veertien dagen na optreden van het gebreke, of na het tijdstip waarop het gebreke redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, door koper schriftelijk van het bestaan van het gebrek op de hoogte zijn gesteld en door koper in de gelegenheid zijn gesteld dit te onderzoeken. Na verstrijken van twaalf maanden na de datum van levering der zaken vervalst iedere garantieverplichting van ons jegens koper.

3. Het beweerdelijk niet nakomen van onze garantieverplichtingen ontheft koper niet van zijn verplichtingen. Koper kan bij niet nakoming danwel niet volledige nakoming van zijn verplichtingen tegenover ons geen aanspraken uit garantie doen gelden. Indien koper met recht een beroep doet op onze garantieverplichting zullen wij, naar onze keuze, zorgdragen voor kosteloze vervanging of herstel danwel voor teruggave van de koopprijs.
4. Koper is gehouden het aantal en de uiterlijke toestand van het geleverde terstond bij aflevering te controleren. Indien de koper niet binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk bij ons reclameert, zijn de aantallen zoals vermeld op de vrachtbrieven of bijgevoegde facturen bindend en zal voorts niet meer gereclameerd kunnen worden omtrent uiterlijk zichtbare beschadigingen.
5. Door ons als juist erkende reclamaties geven aan koper geen recht de (gehele) levering te weigeren of betalingen op te schorten.
6. Wij hebben geen andere aansprakelijkheid dan die welke is omschreven onder 9.1 t/m 9.5. In het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor enige indirecte schade. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken.

Artikel 10 Overmacht

1. Omstandigheden buiten onze wil en/of ons toedoen die van dien aard zijn, dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van ons gevergd kan worden, geven ons het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11 Facturering en betaling

1. De betalingen van de koper/opdrachtgever aan Dufaco ICT B.V. zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij het ophalen van het geleverde of na de verrichtte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Dufaco ICT B.V. aan te wijzen bankrekening voor het tijdstip van levering danwel overhandiging van gegarandeerde girobetaalkaarten of bankcheques.
2. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen geldt een betalingstermijn van twee weken. Indien niet is betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, zal koper vanaf dat tijdstip in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe zal zijn vereist en zal hij zijn gehouden over het factuurbedrag rente te betalen ter hoogte van 2 procentpunten boven het promessedisconto van de Nederlandse Bank, doch ten minste ter hoogte van de wettelijke rente.
3. Eventuele klachten naar aanleiding van facturen dient de koper binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Een aldus geuite klacht geeft koper echter nimmer het recht enigerlei verplichting jegens ons niet na te komen of op te schorten.
4. In geval van wanbetaling zullen zij het incasso van de gevorderde gelden uit handen geven aan de desbetreffende gerechtelijke instelling. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen in alle gevallen het maximale bedrag dat door de overheid is vastgelegd.

5. Koper is niet gerechtigd tot enige aftrek van of schuldvergelijking met door hem gestelde vorderingen op ons.

Artikel 12 Retourzendingen

1. Foutief geleverde zaken dienen binnen veertien dagen na datum van pakbon te worden geretourneerd onder vermelding van het pakbonnummer. Wordt de levering van het pakbonnummer achterwege gelaten, dan zullen wij crediteren onder aftrek van 5% behandelingskosten.
2. Retourzendingen van zaken anders dan wegens foutieve levering is alleen mogelijk indien wij ons daarmee tevoren schriftelijk akkoord hebben verklaard. Daartoe dient koper ons een specificatie toe te zenden onder vermelding van het pakbon- en factuurnummer waarop de zaken zijn vermeld. Daarna zullen wij beoordelen of en zo ja welke zaken zullen worden teruggenomen. Eventuele creditering zal plaatsvinden onder aftrek van 15% behandelingskosten.
3. In het algemeen kunnen foutief geleverde zaken niet met vertegenwoordigers mee terug worden gegeven.
4. Indien naar aanleiding van retourzending een creditnota volgt, zal deze ongeacht eventueel plaatsgevonden prijsveranderingen uitgaan van de prijs op de dag van levering verminderd met, voor zover van toepassing, de percentages genoemd onder 12.1 en 12.2.

Artikel 13 Speciale bestellingen

1. Zaken die wij niet op voorraad hebben, kunnen te allen tijde speciaal worden besteld. Koper is verplicht deze speciaal voor hem bestelde zaken onvoorwaardelijk af te nemen. Eventuele extra kosten zijn voor rekening koper.

Artikel 14 Conversie

1. Indien enig beding in deze voorwaarden niet rechtsgeldig mocht zijn, zal daarvoor in de plaats treden een rechtsgeldig beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zo dichtmogelijk benadert.

Artikel 15 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op al onze overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als authentieke versie van de voorwaarden wordt beschouwd de versie gesteld in de Nederlandse taal.
2. Eventuele geschillen betreffende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die volgens de wettelijke voorschriften behoren tot de absolute competentie van de Arrondissementsrechtbank, worden -behoudens de bevoegdheid van partijen een uitspraak van de wettelijke aangewezen President in kort geding te verkrijgen- in eerste aanleg berecht door de Rechtbank te Utrecht.

Artikel 16 Recht van retentie

1. Dufaco ICT B.V. kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft, indien de opdrachtgever de haar verschuldigde gelden niet of niet in zijn geheel voldoet. Dufaco ICT B.V. kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil ter zake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de bijgevoegde gerechtelijke instantie te Utrecht. Dufaco ICT B.V. kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever (voldoende) vervangende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 17 Recht van reclame

1. Dufaco ICT B.V. kan de aan de koper afgeleverde zaak indien de prijs niet betaald is en in het verband daarmee aan de vereisten voor een ontbinding als bedoeld in artikel 265 van boek 6 is voldaan, de zaak door een tot de koper gerichte schriftelijke verklaring terugvorderen. Door deze verklaring wordt de koop ontbonden en eindigt het recht van de koper of zijn rechtsverkrijger.

Artikel 18 Computerservice

1. De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door leverancier beheerde programmatuur en apparatuur.

Artikel 19 Duur

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 20 Uitvoering van werkzaamheden

1. Leverancier verricht de computerservice slechts in opdracht van cliënt. Indien leverancier krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verricht met betrekking tot gegevens van cliënt of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht. Leverancier zal de computerservice met zorg verrichten in overeenstemming met de met cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
2. Alle door leverancier te verwerken gegevens zullen in overeenstemming met de door leverancier te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar leverancier de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënt, ook indien deze door leverancier worden uitgevoerd of verzorgd.

3. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan leverancier ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan leverancier verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van leverancier.
4. Alle door leverancier bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van leverancier, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door leverancier. Leverancier kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat cliënt alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.
5. Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal leverancier cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
6. Leverancier spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de door hem in het kader van zijn dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal leverancier tegen zijn gebruikelijke tarieven cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor cliënt.

Artikel 21 Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

1. Leverancier voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal leverancier alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
3. Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan leverancier toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
4. Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 22 Garantie

1. Leverancier is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Leverancier staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor leverancier uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal leverancier de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan leverancier kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan leverancier toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan leverancier en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal leverancier de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan leverancier toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal leverancier de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

Artikel 23 Onderhoud van apparatuur

1. De in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien leverancier en cliënt een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

Artikel 24 Duur van de onderhoudsverplichting

1. De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 25 Onderhoud

1. De inhoud en omvang van de door leverancier te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is leverancier verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door cliënt bij leverancier zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.

2. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij leverancier geldende werkdagen en werkuren.
3. Leverancier behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van leverancier, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van leverancier met zich meebrengen.
4. Leverancier draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise betreffende de apparatuur. Leverancier zal alle relevante gegevens betreffende de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Leverancier zal cliënt op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.
5. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van leverancier noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van leverancier.

Artikel 26 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

1. Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, leverancier daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Cliënt is gehouden het personeel van leverancier of door leverancier aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan leverancier ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.
2. Op verzoek van leverancier zal een ter zake kundige werknemer van cliënt voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Cliënt heeft het recht bij alle ten behoeve van cliënt uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.
3. Cliënt is bevoegd niet door leverancier geleverde apparatuur en systemen op de aan cliënt verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door leverancier geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door leverancier geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door leverancier geleverde programmatuur, zijn voor rekening van cliënt.
4. Indien het naar het oordeel van leverancier voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal cliënt deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van leverancier stellen.
5. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van leverancier behoort, dient door cliënt ter beschikking te worden gesteld.
6. Cliënt draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

7. Cliënt draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat leverancier deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan cliënt overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan leverancier voor onderhoud aan te bieden draagt cliënt er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.
8. Leverancier aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

Artikel 27 Uitsluitingen

1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van leverancier op grond van de overeenkomst, en zullen cliënt apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.
2. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en inktlinten; de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan leverancier; werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur; modificaties aan apparatuur; verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Artikel 28 Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Leverancier zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
3. Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toerekenbaar zijn.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK. te Utrecht op 15-12-2012

Nieuwegein, december 2012